



Manual de Recuperação de Senha Para Estudantes do IF Goiano

OBJETIVO

O objetivo do presente documento é orientar os discentes do IF Goiano a recuperar a senha de acesso aos sistemas do Instituto. Dentre os sistemas destacamos:

- Portal do Aluno (Q-Acadêmico WEB);
- Portal de Periódicos Capes/MEC;
- Pergamum (Sistema de Bibliotecas);
- Eduroam (acesso a rede sem fio nas instituições credenciadas);
- Moodle para estudantes do EAD.

PROCEDIMENTO PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA

1. Acesse o endereço: <http://suap.ifgoiano.edu.br>
2. Clique na opção **“Esqueceu ou deseja alterar sua senha?”** conforme indicado na Figura 1:

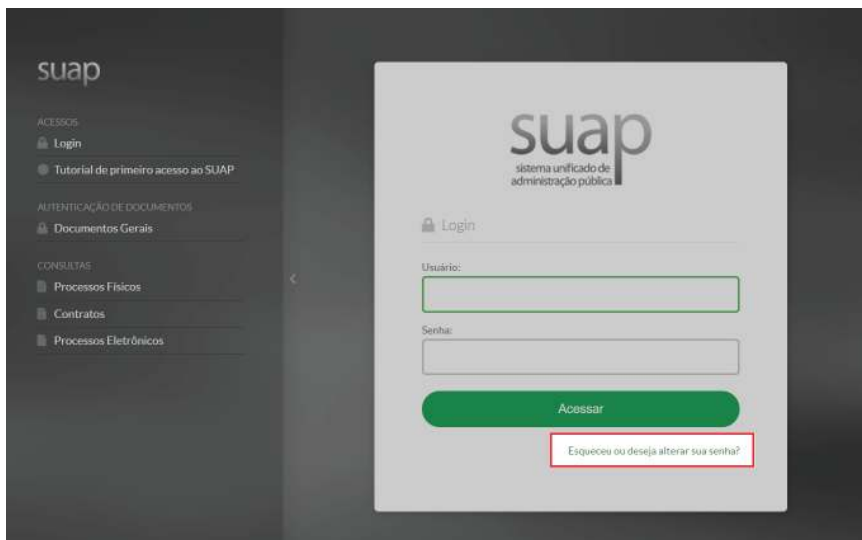


Figura 1: Página inicial do sistema SUAP

3. Informe o seu número de Matrícula e CPF.

4. Marque a validação do Captcha "Não sou um robô" e clique em "**Enviar**", conforme Figura 2:

A imagem mostra a interface web para a solicitação de mudança de senha no sistema 'suap'. O cabeçalho à esquerda contém o logotipo 'suap'. O conteúdo principal da página é o formulário 'Solicitação de Mudança de Senha'. No topo do formulário, há um breadcrumb 'Início >> Solicitação de Mudança de Senha'. O formulário possui dois campos de entrada: 'Usuário: *' e 'CPF: *'. Abaixo do campo de CPF, há uma dica de formato: 'Formato: "XXX.XXXX.XXX-XX"'. Abaixo dos campos, há uma seção de validação com uma caixa de seleção desmarcada e o texto 'Não sou um robô', seguida pelo ícone do reCAPTCHA e os links 'Privacidade' e 'Termos'. Um botão verde com o texto 'Enviar' está posicionado abaixo da seção de validação. Na barra de rodapé, há links para 'Temas', 'Contrastes', 'Sessões', 'Imprimir' e 'Topo da Página'.

Figura 2: Página de solicitação de senha.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano

Manual de Recuperação de Senha Para Estudantes do IF Goiano

5. O sistema emite uma mensagem, indicando que as instruções foram enviadas para o e-mail cadastrado no sistema Q-Acadêmico.
6. Acesse seu email, localize a mensagem enviada pelo sistema SUAP e clique no link indicado, conforme indicado na Figura 3:



Figura 3: Link enviado para o e-mail do estudante.

7. Você será redirecionado para a tela de alteração de senha. Informe a nova senha duas vezes e preencha novamente o "Captcha" (vide Figura 4). A senha deve ter pelo menos 8 caracteres e não pode conter a matrícula ou partes significativas do nome.

Solicitação de mudança de senha » Efetuar mudança de senha do usuário [REDACTED]

Efetuar mudança de senha do usuário [REDACTED]

Atenção: A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 8 caracteres de comprimento;

Senha:

Confirmação de senha:

Digite o texto

Submit Query

Figura 4: Página de mudança de senha.

8. Se a senha estiver de acordo, o sistema emite a mensagem: "Senha alterada com sucesso!".
9. Com a senha recuperada, proceda para o sistema desejado:
 - 9.1. Q-Acadêmico Web: (<https://academico.ifgoiano.edu.br>)



Figura 5: Página inicial do Q-Acadêmico Web.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano

Manual de Recuperação de Senha Para Estudantes do IF Goiano

9.2. Pergamum: (<http://biblioteca.ifgoiano.edu.br/biblioteca/index.php>)



Figura 6: Página inicial do Pergamum.

9.3. Portal de Periódicos Capes/MEC: (<http://periodicos.capes.gov.br>)



Figura 7: Página inicial do Portal de Periódicos.

9.4. Moodle EAD (<https://eadmoodle.ifgoiano.edu.br>)

Login no Moodle para os estudantes EAD:

- O username do Moodle é a matrícula do estudante;
- O password será a senha cadastrada no SUAP.



Figura 8: Página inicial do Moodle para alunos do EAD.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES, CONSULTE TAMBÉM OS LINKS A SEGUIR:

1. Como alterar a senha do e-mail acadêmico?

<https://suap.ifgoiano.edu.br/centralservicos/baseconhecimento/484/>

2. Como alterar o e-mail pessoal do estudante no perfil do SUAP?

<https://suap.ifgoiano.edu.br/centralservicos/baseconhecimento/483/>